

Условия соглашения

Так как предоставляемые нами услуги являются не материальными и не подлежат изменению, мы не осуществляем возврат средств, после оплаты. Как заказчик, вы несете ответственность за ваше решение оплатить предлагаемый пакет услуг в том виде, в котором он предлагается на нашем сайте, без каких либо изменений или дополнений.

Принимая во внимание вышесказанное, мы можем осуществить возврат средств при нижеуказанных обстоятельствах:

- отчет не был доставлен: по какой-либо причине, связанной с отправкой по электронной почте или работой сервера, вы не получили письмо с отчетом. В этом случае мы рекомендуем связаться с нами для получения помощи. Все претензии, связанные с доставкой отчетов, разрешаются в отделе Биллинга. Для этого необходимо обратиться в письменном виде в течение не более 14 дней с момента совершения заказа. В противном случае услуга будет считаться полученной;

Связаться с нами

Наша служба поддержки будет рада предоставить вам всевозможную помощь в решении вашего вопроса. Наши операторы найдут для вас оптимальное решение в кратчайшие сроки. Благодарим вас за использование нашего сервиса ProfitWeb.

Вопросы по возврату средств рассматриваются в течение 2-х месяцев после осуществления оплаты. Вы можете отправить ваши запросы по адресу support@profit-web.net, в письме необходимо указать детали заказа и причину, по которой вы хотите осуществить возврат средств. Перед отправкой письма убедитесь, что вы внимательно прочитали информацию приведенную выше.

Стоимость продукта будет возвращена на ваш счет после подписания письменного отказа от претензий. Бланк отказа предоставляется нашей службой поддержки после получения вашего письма с просьбой о возврате. Обратите внимание, что

служба технической поддержки отвечает на запросы клиентов в течение 12-24 часов.

При заключении обоюдного соглашения, мы можем обменять приобретенный вами пакет услуг на другой, эквивалентный ему по стоимости или в качестве компенсации предоставить максимальный пакет услуг.